

*Corso di formazione*

**ASU '15**

**FLC CGIL NOVARA VCO**

**ADESSO  
CONTA**



**Venerdì 3 luglio ore 9.00 / 17.30**  
**Salone della CGIL Novara Vco - Via Mameli 7b Novara**

**Martedì 7 luglio 9.00 / 17.30**  
**c/o SMS P. Gobetti di Borgomanero (NO)**

**Primo livello: l'appartenenza e la rappresentanza**

**Appartenenza e ruolo - competenze delle rappresentanze sindacali**

**Obiettivi:**

- \_ acquisire informazioni sui principali elementi riguardanti l'organizzazione sindacale
- \_ conoscere valori ed obiettivi della CGIL
- \_ incrementare il senso di appartenenza all'organizzazione sindacale
- \_ approfondire le caratteristiche del ruolo e delle competenze delle rappresentanze sindacali.

**Programma**

**Mattina: Elementi fondamentali d'organizzazione**

Ore 9.00 Apertura lavori: - Segretario Prov.le CGIL Novara/VCO  
L'importanza della formazione sindacale nell'attività sindacale.

Ore 9.30: cos'è un'organizzazione  
elementi d'organizzazione  
le tipologie d'organizzazione  
l'integrazione nelle organizzazioni  
associazioni (e sindacati) e valori  
l'organizzazione a legame debole

Ore 10.30: **caratteristiche e valori della CGIL**

- ✓ Il valore e la confederalità - Cultura organizzativa nel sindacato
- ✓ L'identità e la confederalità della CGIL
- ✓ I valori e gli obiettivi
- ✓ Le differenze con altre organizzazioni sindacali

### Ore 11.30: **il ruolo delle RSU**

- ✓ Le funzioni, le responsabilità e le relazioni della RSU
- ✓ Il ruolo del rappresentante sindacale unitario
- ✓ Il concetto di ruolo
- ✓ Ruolo e mansione
- ✓ Ruolo atteso e ruolo agito
- ✓ Gli obiettivi delle RSU
- ✓ I diritti delle RSU

### Ore 12.30: i diritti delle rappresentanze sindacali

- ✓ La storia e l'evoluzione delle rappresentanze
- ✓ Gli accordi interconfederali e il sostegno della normativa legislativa

### Ore 13.30: Chiusura della attività della mattinata

<<Pausa pranzo>>

### **Pomeriggio:** Apertura della attività pomeridiane

### Ore 14.30: **le competenze delle RSU**

- ✓ Le competenze del rappresentante sindacale
- ✓ Dalla rappresentanza alla rappresentatività
- ✓ Il concetto di competenze
- ✓ Le conoscenze
- ✓ Le capacità
- ✓ Le attitudini

### Ore 15.30: **L'attività di tesseramento: caratteristiche, competenze e metodologie**

L'attività di tesseramento costituisce una delle funzioni fondamentali del ruolo del rappresentante sindacale.

Il tesseramento è il principale misuratore della rappresentanza, della sua capacità di esprimere le iniziative che ne caratterizzano il consenso.

E' inoltre sinonimo di risorsa, condizione indispensabile per la nostra organizzazione per esistere e per svilupparsi.

Il presente corso si occupa di promuovere consapevolezza sull'importanza del tesseramento nella CGIL, di precisarne i confini, le finalità, le caratteristiche e di svelare quei limiti e quei pregiudizi che spesso si trovano connessi all'attività comunemente condotta.

Si propone di sviluppare competenze e di favorire l'acquisizione di metodologie più precise ed efficaci.

Si propone di pianificare l'attività di tesseramento predisponendo una azione che misura il contesto, identifica le persone da contattare intuendone i bisogni, le domande e i desideri alle quali dare le risposte necessarie.

Su questa finalità, per programmare, gestire e verificare le iniziative, è basilare la collegialità della rappresentanza sindacale. Il saper organizzare e coglierne la ricchezza delle idee e delle proposte è un fattore determinante per rendere significativa l'elaborazione e la predisposizione della attività.

#### **Obiettivi**

- ✓ Comprendere le differenti modalità di adesione al sindacato
- ✓ Fornire conoscenze di base inerenti la gestione delle relazioni
- ✓ Fornire elementi di conoscenza sulle principali dinamiche relazionali

inerenti la promozione della CGIL e dei delegati sui luoghi di lavoro Incrementare la consapevolezza sull'importanza degli atteggiamenti assertivi e di ascolto nelle dinamiche relazionali finalizzate al tesseramento

- ✓ Fornire elementi di analisi dei bisogni
- ✓ Distinguere il concetto di bisogno dal concetto di diritto
- ✓ Sperimentare l'analisi dei bisogni di un target di tesseramento

### Ore 16.30: **"Le ragioni per l'iscrizione al sindacato"**

Introduzione: " Il tesseramento come doppia risorsa, economica e politica: l'agibilità sindacale secondo la legge 300/70".

L'evoluzione dell'azione di tesseramento

Identità, programma e scambio

Lavoro e bisogni

Bisogni, aspettative, interessi e diritti  
Brainstorming: Cosa si intende per “comunicazione”?  
Relazione e contenuto nella comunicazione  
Messaggio, codice e canale  
Le dinamiche di dipendenza nella relazione  
Dinamiche up – down nella relazione  
ore 17.30: Chiusura dei lavori della giornata

---

## 2^ giornata – SMS P. GOBETTI Viale Dante n. 13 BORGOMANERO

### Secondo Livello: Le relazioni sindacali

#### Programma

##### Mattina: Processo negoziale

La contrattazione rappresenta l’anima dell’azione sindacale. Il rappresentante sindacale, per poter esercitare la propria funzione di tutela dei bisogni dei lavoratori, prima rappresenta e poi negozia.

Prima deve essere certo di interpretare correttamente le aspettative dei lavoratori, dopo - per non rimanere in una dimensione di pura testimonianza – è chiamato inevitabilmente a misurarsi in un confronto con la controparte che, per quanto civile possa essere, rimane pur sempre carico di potenziali contrasti, se non addirittura conflitti veri e propri, per le inevitabili differenze di obiettivi.

##### **La negoziazione ha le sue forme, le sue tipologie, i suoi approcci che variano a seconda dei contesti, degli interlocutori, degli argomenti, dei poteri, delle relazioni che si instaurano.**

Conoscere i comportamenti idonei, le logiche altrui e le tecniche per una corretta pianificazione del negoziato aiuta il delegato a rafforzare le proprie competenze specifiche.

L’obiettivo di questo progetto formativo è, infatti, quello di incrementare le capacità del delegato sindacale nell’attività contrattuale a cui è chiamato nell’interpretazione del ruolo di rappresentante dei bisogni dei lavoratori.

##### Ore 9.00: **Concetto, forme, approcci e tipologie negoziali**

- \_ Possibili definizioni di negoziazione
- \_ Negoziazione e rifiuto
- \_ La negoziazione come arte politica
- \_ Forme negoziali: contrattazione e concertazione
- \_ Approcci e tipologie negoziali

##### Ore 10.00: **Il processo negoziale, l’analisi dei bisogni e del contesto organizzativo**

- \_ I bisogni nelle organizzazioni
- \_ Tipologie di bisogni individuali nell’organizzazione
- \_ Bisogni individuali e bisogni collettivi: il ruolo della contrattazione sindacale
- \_ I metodi per la raccolta dei bisogni
- \_ La rappresentanza dei bisogni dei lavoratori tra rappresentatività e realismo: i bisogni dell’organizzazione e dell’utenza

##### Ore 11.30: **La pianificazione negoziale**

- \_ La pianificazione negoziale
- \_ Definizione degli obiettivi
- \_ Scelta della strategia
- \_ Analisi della controparte

##### Ore 12.30: **l’atto negoziale**

- \_ Elementi di conduzione di un negoziato
- \_ Tattiche e tecniche negoziali
- \_ Stili di negoziazione
- \_ Elementi di conduzione della delegazione

Ore 13.30: Chiusura della attività della mattinata

<<Pausa pranzo>>

Terzo Livello: Il sistema contrattuale  
**La contrattazione collettiva**

ore 14.30: La contrattazione nazionale e decentrata

La ricerca: la difesa dei salari, la crescita inflativa, l'incidenza della contrattazione, la variabilità e il consolidamento salariale. Le forme di riconoscimento salariale legati agli obiettivi produttivi o organizzativi, alla professionalità o alla presenza lavorativa.”

Ore 15.30 **Prevenzione salute e sicurezza nel lavoro**

Gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, per la loro incidenza e gravità, sono una piaga inaccettabile.

La prevenzione, la conoscenza delle normative, dei diritti e la loro esigibilità rappresentano fattori imprescindibili per ridurre gli incidenti e malattie professionali. La formazione assume una grande importanza per far acquisire conoscenze per rafforzare il ruolo e l'agire dei rappresentanti dei lavoratori.

Su queste basi il corso di formazione si pone l'obiettivo di aumentare le conoscenze dei delegati sul ruolo delle rappresentanze e sui diritti che esse possono attivare.

- La formazione dei lavoratori e le protezioni individuali

Ore 16.30 **Termine corso formativo**

**A cura di Luigi Nunziata e Silvano Merlini**

**FLC CGIL Novara VCO**

**3 e 7 Luglio 2015**